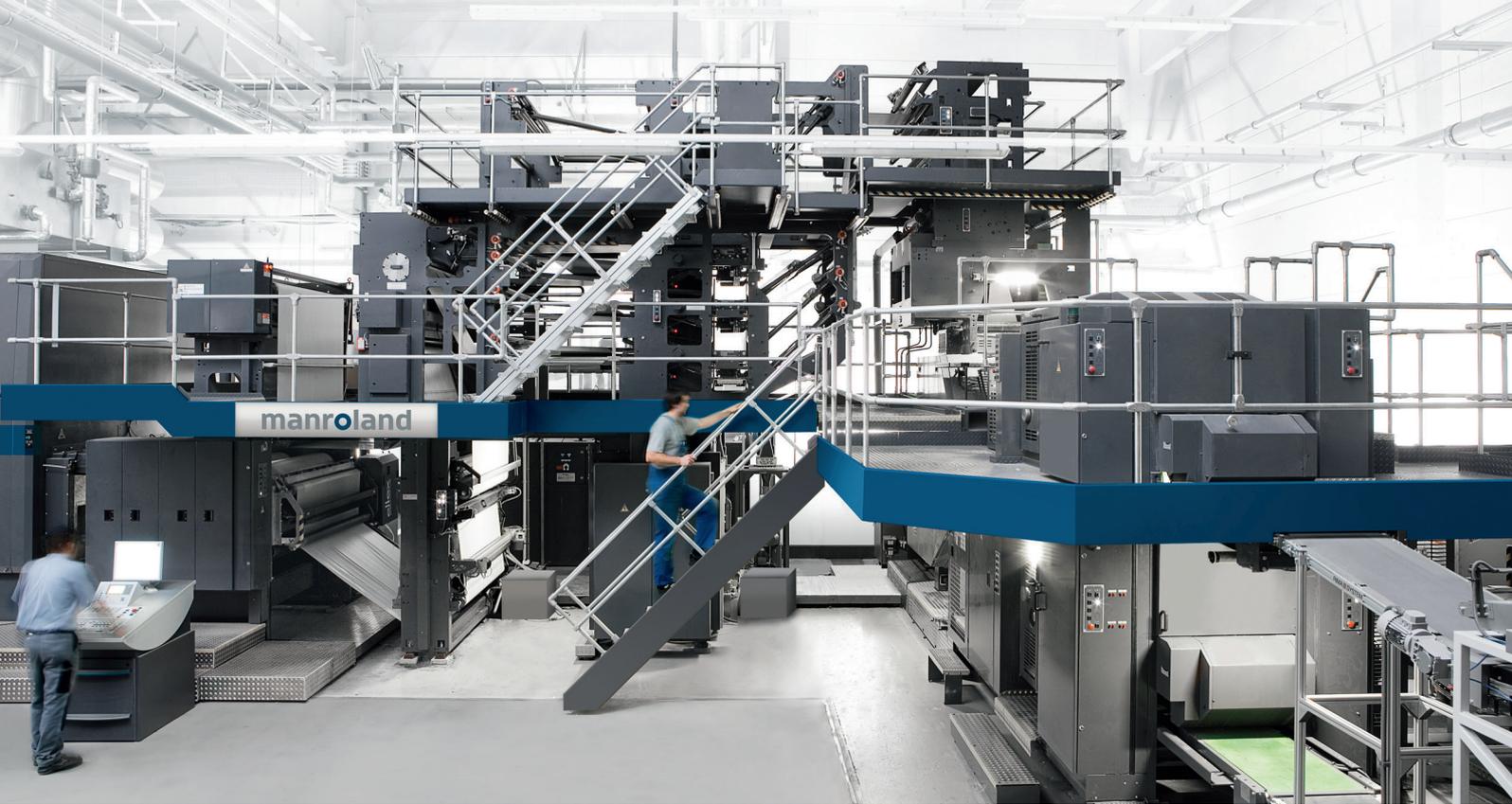


»Dank ISEC7 Mobility for SAP können unsere Servicetechniker vor Ort nun alle Prozesse schnell erfassen und ausarbeiten.«

Matthias Spork, IT-Leiter manroland web systems GmbH



MEHR EFFIZIENZ FÜR DEN AUSSENDIENST:
MIT **ISEC7 MOBILITY FOR SAP** SPAREN AUSSENDIENSTMIT-
ARBEITER VON MANROLAND WEB SYSTEMS ZEIT UND KOSTEN.

DER KUNDE

manroland
web systems

Die 1845 gegründete manroland web systems GmbH mit Sitz und Produktion in Augsburg ist Weltmarktführer im Rollenoffsetdruck und Innovator im digitalen Inline-Finishing sowie im Verpackungsdruck. Zum Portfolio gehören nicht nur Rollendrucksysteme für Zeitungs-, Illustrations- und Verpackungsdruck, digitale Inline-Finishing-Systeme und Workflow-Lösungen sondern als Kernkompetenz auch

der Service. Von den über 900 Mitarbeitern weltweit sind rund 300 Monteure im Außendienst und absolvieren 3000 Einsätze mit mehr als 20.000 Auswärtstagen pro Jahr. Als Mitglied der Possehl-Gruppe folgt manroland web systems den Maximen der Possehl-Strategie: Kontinuität und Investitionssicherheit, wegweisende Technologien und eine starke Serviceorientierung.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Außendienstmitarbeiter von manroland web systems nutzten papierbasierte Prozesse zum Erfassen ihrer Serviceleistungen. Von der Vorbereitung eines Auftrags bis hin zur Rechnungsstellung wurden Papierformulare händisch ausgefüllt und anschließend im SAP System eingegeben. Dies war sehr zeitaufwändig und fehleranfällig.

Es wurde nach einer digitalen Lösung gesucht. Damit soll der gesamte Service-Prozess beschleunigt und so Zeit und Kosten gespart werden. Die produktive Zeit beim Kunden soll sich erhöhen, Leistungen umgehend in Rechnung gestellt werden und die gesamte Auftragsabwicklung schneller erfolgen. Zudem muss die Lösung über eine hohe Datensicherheit verfügen, nach eigenem Bedarf selber weiterentwickelt werden können und geräteunabhängig funktionieren. Denn zum einen werden klassische Notebooks aufgrund der Schnittstellen zur Maschinensteuerung genutzt, zum anderen sollen zukünftig auch touchbasierte Geräte wie Tablets oder Convertibles zum Einsatz kommen. Auch sollte die Lösung offline funktionieren, denn im weltweiten Einsatz, z.B. in Entwicklungsländern, finden die Servicetechniker häufig keine oder nur eine schwache Internetverbindung bei Kunden oder im Hotel vor.

DIE LÖSUNG

manroland web systems entschied sich für ISEC7 Mobility for SAP mit der Erweiterung „ERP in motion – Service“ von ISEC7s Integrationspartner All for one Steeb, welche auf einem vorkonfigurierten Service-Prozess basiert. Die umfassende und einfach zu installierende Lösung fügt sich nahtlos in die bestehende SAP-Technologie ein und wird nach eigenem Bedarf weiterentwickelt. Sie garantiert zudem eine hohe Datensicherheit in der App. ISEC7 Mobility for SAP ist unabhängig vom Endgerät und ist außer den bei manroland web systems eingesetzten Windows 10-Geräten

auch kompatibel mit IOS, Android und BlackBerry. Jeder Mitarbeiter kann einfach und von überall mit der App arbeiten. Die Lösung benötigt keine Middleware oder Cloud und verhindert so Systembrüche – beste Grundlage für einen unkomplizierten Betrieb. Die Lösung arbeitet offline, z.B. für die Erfassung der Servicetätigkeiten, und online, z.B. zum Abruf aktueller Daten zu Störungsmeldungen oder zur Auftragsverfolgung. Dadurch erhöht sich die produktive Zeit beim Kunden, Aufträge können schneller und effizienter abgewickelt werden.

Gemeinsam mit All for one Steeb wurde ein erster Prototyp entwickelt. Nach kurzen Workshops konnte die IT von manroland web systems die App eigenständig an ihre spezifischen Bedürfnisse anpassen, weiterentwickeln sowie in bestehende Prozesse und Abläufe integrieren. Zudem wird die Technologie auch als Basis für eigene Entwicklungen verwendet.

DER NUTZEN

Die Außendienstmitarbeitern von manroland web systems nutzen ISEC7 Mobility for SAP und „ERP in motion – Service“ von All for one Steeb für die Abwicklung der Außendienst-einsätze. Im ersten Schritt liegt der Fokus auf der Einsatz-Abrechnung, wie dem Erfassen von Arbeits- und Reisezeiten und Auslagen. Zukünftig wird auch die Vor- und Nachbereitung sowie Dokumentation der Einsätze durch entsprechende Funktionen unterstützt. Das Ergebnis: Zeitersparnis durch die Vermeidung von Medien- und Systembrüchen. Stundenzettel sowie Montage- und Einsatzberichte müssen nicht mehr im Voraus ausgedruckt und später durch Eintippen in SAP digitalisiert werden. Mehrfacherfassungen entfallen. Alles wird zukünftig einfach über die App abgewickelt und in SAP übertragen. Der umfassende und zuverlässige Informationszugang beim Kunden vor Ort ermöglicht dazu ein professionelleres Auftreten.

Powered by Integrationspartner:

**all for one
STEEB**

ÜBER ISEC7

Die ISEC7 Group ist ein global agierender Anbieter von Dienstleistungen und Softwarelösungen im Mobility-Bereich. ISEC7 gehört zu den Vorreitern in der Mobilisierung von Unternehmens- und Geschäftsprozessen und zählt heute einige der größten Unternehmen weltweit sowie staatliche Organisationen zu seinen Kunden.

ISEC7 investiert kontinuierlich in die Evaluierung und Weiterentwicklung neuer Technologien. Die innovativen Lösungen ISEC7 EMM Suite, ISEC7 Mobile Exchange Delegate, ISEC7 Mobility for SAP und ISEC7 Mobility Cloud sind in ihrem Bereich richtungsweisend.

Die Lösung ISEC7 Mobility for SAP ermöglicht den mobilen Zugriff auf jedes beliebige SAP-Backend ohne zusätzliche Middleware. ISEC7 wurde 2003 in Hamburg gegründet und unterhält weltweit Standorte – darunter Deutschland, Großbritannien, Schweiz, Spanien, USA und Australien.

ISEC7 GROUP

GERMANY – UNITED KINGDOM – SWITZERLAND – SPAIN – USA – AUSTRALIA

TELEFON +49 40 325076 0, INFO@ISEC7.COM, WWW.ISEC7.COM

