

»Es ist erstaunlich, wie gut ISEC7 Mobility for SAP teilweise komplexe Prozesse vollautomatisiert mobil abbildet.«

Carsten Wannags, Head of Field Service, Storopack Deutschland GmbH & Co KG



STOROPACK MOBILISIERT KUNDENSERVICE MIT **ISEC7 MOBILITY FOR SAP.**

DER KUNDE **STORopack**

Die Storopack Deutschland GmbH & Co KG mit Sitz in Metzingen ist Spezialist für maßgefertigte Schutzverpackungen sowie technische Formteile und übernimmt deren vollständige Integration in den Verpackungsprozess seiner Kunden. Das Unternehmen wurde 1959 gegründet, ist heute weltweit an 17 Standorten vertreten und beschäftigt 2.400 Mitarbeiter. Storopack stellt seinen Kunden Verpackungs-

maschinen zur Verfügung; diese wiederum beziehen das benötigte Verbrauchsmaterial von Storopack. Für die regelmäßige Wartung sowie für die außerplanmäßige Instandsetzung der eingesetzten Maschinen beschäftigt das Unternehmen Servicetechniker im Außendienst.

DIE HERAUSFORDERUNG

Vor der Einführung von SAP Servicemanagement und der mobilen ISEC7-Lösung erfassten und dokumentierten die Servicemitarbeiter von Storopack ihre Aufträge dezentral auf Papier und nutzten Outlook, Word und Excel. Mit SAP Servicemanagement wollte das Unternehmen weltweit einheitliche Prozesse und Strukturen schaffen und die innerbetriebliche sowie externe Kommunikation verbessern. Auch sollte so die Effizienz in der Produktentwicklung gesteigert und dabei Transparenz von Kosten, After Sales Investments und der gesamten Service-Abwicklung garantiert werden. Wichtig war für Storopack, dass die Mitarbeiter im Außendienst zur Unterstützung ihrer operativen Arbeit jederzeit mobil auf alle relevanten Daten aus SAP Servicemanagement zugreifen konnten – über Windows 8 Tablets. Hierfür wurde eine mobile Lösung gesucht.

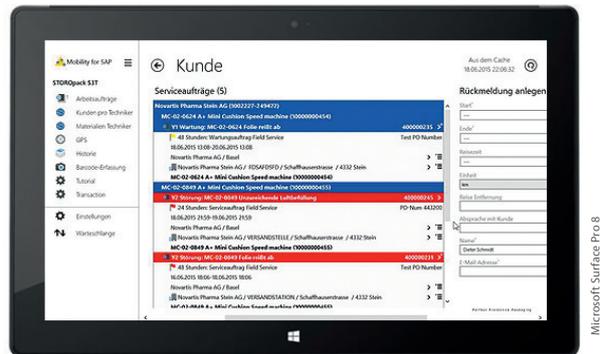
DER NUTZEN

Mit ISEC7 Mobility for SAP wurden die Datenqualität und die Prozessgeschwindigkeit im Service signifikant erhöht. Dies führt zur Steigerung der Produktivität des gesamten Bereichs. Die Lösung gibt Transparenz über Kosten und Abläufe aller Servicetechniker-Einsätze rund um die Wartung und Instandhaltung der Verpackungsmaschinen. Dank der zielorientierten Zusammenarbeit des Projektteams erfolgte die Implementierung schnell, innerhalb von nur sechs Monaten, und im Rahmen des Budgets. Die Folgekosten sind minimal, da alle Erweiterungen durch die unternehmenseigenen SAP-Entwickler möglich sind.

DIE LÖSUNG

Die Wahl fiel auf ISEC7 Mobility for SAP. Die Varelmann Beratungs GmbH hat das SAP Modul SAP Customer Service in die bestehende Storopack SAP ERP Lösung implementiert und mit der ISEC7 Mobility for SAP Lösung in einer sehr kurzen Projektlaufzeit mobilisiert. Die ISEC7-Lösung ist vollständig in SAP Servicemanagement integriert und bietet lauffähige Out-of-the-box-Standardfunktionen. Die Mitarbeiter im Außendienst haben mobilen Zugriff auf alle relevanten Daten aus SAP Servicemanagement. Sie erhalten die erforderlichen Informationen – über Maschinen und Kunden – zum jeweiligen Einsatz. Auch können sie schnell, flexibel und von überall per Tablet Rückmeldung zu Einsatzzeiten, Material und Status geben sowie Fotos von Schäden zurückmelden.

ISEC7 Mobility for SAP ist intuitiv bedienbar, kann leicht angepasst und für individuelle Anforderungen erweitert werden – mit einfachen ABAP-Kenntnissen durch die eigenen SAP-Entwickler. Die Lösung ist Windows 8 kompatibel und offline nutzbar. ISEC7 Mobility for SAP benötigt keine Middleware, ihre Installation erfolgt einfach und schnell – die Projektzeit betrug nur sechs Monate. Das alles überzeugte die Geschäftsführung von Storopack.



in Kooperation mit



ÜBER ISEC7

Die ISEC7 Group ist ein global agierender Anbieter von Services und Softwarelösungen im Mobility-Bereich. ISEC7 zählt heute einige der größten Unternehmen weltweit sowie staatliche Organisationen zu seinen Kunden. Die innovativen Lösungen ISEC7 EMM Suite, ISEC7 Mobile Exchange Delegate, ISEC7 Mobility for SAP und ISEC7 Mobility Cloud sind in ihrem

Bereich richtungweisend. Die ISEC7 EMM Suite, als „Most Innovative Enterprise Application“ prämiert, ist eine ganzheitliche, global einsetzbare Mobile-Device-Management-Lösung. ISEC7 Mobility for SAP ermöglicht den mobilen Zugriff auf jedes beliebige SAP-Backend ohne zusätzliche Middleware. Die ISEC7-Lösung Mobile Exchange Delegate gewährleistet den mobilen Zugriff auf

Microsoft Outlook-Kalender, E-Mails und Kontakte von Dritten per BlackBerry oder iPhone. ISEC7 Mobility Cloud ist ein innovativer und wegweisender Managed Service für die Bereitstellung kundenindividueller Enterprise-Mobility-Infrastrukturen auf Basis diverser, bekannter EMM-Lösungen.

ISEC7 GROUP

GERMANY – UNITED KINGDOM – SWITZERLAND – SPAIN – USA – BRAZIL – HONG KONG – AUSTRALIA

TELEFON +49 40 325076 0, INFO@ISEC7.COM, WWW.ISEC7.COM

